Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Informationen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie der einschlägigen Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes 2021 (TKG 2021).

Als medizinische Einrichtung legen wir besonderen Wert auf den vertraulichen und sicheren Umgang mit personenbezogenen Daten, insbesondere mit Gesundheitsdaten.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte Ihnen zustehen.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Dr. med. univ. Lucas Baumann-Durchschein
Dr. med. univ. Daniel Rampitsch
Facharzt für Augenheilkunde und Optometrie
Private Augenarztordination

Private Augenarztordination

Flughafenstraße 51
8073 Feldkirchen bei Graz
Österreich

Telefon: +43 316 207004
E-Mail: office@augenarzt-flughafen.at
Website: www.augenarzt-flughafen.at

3. Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website

Beim Aufruf unserer Website können durch den Webserver automatisch technische Informationen verarbeitet werden.

Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse des zugreifenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene Seiten und Dateien
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Übertragene Datenmenge
- Zugriffsstatus und Fehlermeldungen
- Gegebenenfalls die zuvor besuchte Website

Diese Daten werden verarbeitet, um den sicheren und stabilen Betrieb unserer Website zu gewährleisten, technische Fehler zu erkennen und unberechtigte Zugriffe abzuwehren.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Website).

Hosting-Anbieter: Easyname GmbH

4. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Inhalt Ihrer Nachricht
- Gewünschter Termin
- Sonstige freiwillig übermittelte Angaben

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage beziehungsweise zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit erforderlich, kann die Verarbeitung auch auf unserem berechtigten Interesse an der Bearbeitung allgemeiner Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen.

Enthält Ihre Anfrage Gesundheitsdaten, erfolgt deren Verarbeitung nur, wenn hierfür zusätzlich eine Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO vorliegt, insbesondere im Zusammenhang mit medizinischer Diagnostik und Versorgung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO.

Wir empfehlen, über allgemeine Kontaktformulare und unverschlüsselte E-Mails keine ausführlichen medizinischen Befunde oder besonders sensiblen Gesundheitsinformationen zu übermitteln.

5. Verarbeitung medizinischer Daten

Im Rahmen der augenärztlichen Betreuung können personenbezogene Gesundheitsdaten verarbeitet werden.

Dies betrifft insbesondere Informationen im Zusammenhang mit:

- Augenärztlichen Untersuchungen
- Diagnostik des Grauen Stars (Katarakt)
- Voruntersuchungen vor Kataraktoperationen
- Biometrischen Messungen des Auges
- Auswahl und Berechnung von Intraokularlinsen
- Operationsplanung

- Durchführung von Kataraktoperationen
- Postoperativen Kontrolluntersuchungen
- Medizinischen Befunden und Dokumentationen

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich, soweit sie für die medizinische Betreuung, die Durchführung des Behandlungsverhältnisses oder die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO in Verbindung mit den einschlägigen österreichischen Rechtsvorschriften.

Medizinische Daten unterliegen besonderen gesetzlichen Schutzbestimmungen und der ärztlichen Verschwiegenheitspflicht.

Eine Weitergabe an andere medizinische Einrichtungen, Operationszentren, Labore oder sonstige berechtigte Empfänger erfolgt nur, wenn dafür eine entsprechende rechtliche Grundlage besteht.

6. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies und gegebenenfalls vergleichbare Technologien.

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Funktionen einer Website ermöglichen.

Wir verwenden ausschließlich technisch notwendige Cookies.

Technisch notwendige Cookies dienen dem Betrieb und der sicheren Bereitstellung unserer Website.

7. Google Maps

Auf unserer Website kann Google Maps zur Darstellung des Ordinationsstandortes eingebunden sein.

Bei der Aktivierung einer interaktiven Karte können technische Informationen, insbesondere Ihre IP-Adresse und Browserdaten, an Google übermittelt werden.

Die interaktive Karte wird erst geladen, nachdem Sie die hierfür erforderliche Einwilligung erteilt haben.

Rechtsgrundlage für die einwilligungsbasierte Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Eine mögliche Datenübermittlung in Drittländer richtet sich nach den tatsächlich eingesetzten Google-Diensten und deren datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen.

8. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht.

Empfänger können, soweit im konkreten Fall erforderlich, insbesondere sein:

- IT-Dienstleister und Hosting-Unternehmen

- Anbieter von Terminbuchungssystemen
- Medizinische Kooperationspartner
- Operationszentren oder Krankenanstalten
- Sonstige zur Verschwiegenheit verpflichtete medizinische Einrichtungen
- Gesetzlich berechtigte Behörden und Stellen

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden die erforderlichen datenschutzrechtlichen Vereinbarungen abgeschlossen.

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, unberechtigtem Zugriff, Veränderung und unzulässiger Offenlegung zu schützen.

Hierzu gehören insbesondere geeignete Zugriffsbeschränkungen, Berechtigungskonzepte und Maßnahmen zur sicheren Datenübertragung.

Unsere Website verwendet eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung, sofern diese entsprechend eingerichtet ist.

10. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Für medizinische Dokumentationen gelten besondere gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften.

Die Speicherdauer von Daten aus Kontaktanfragen, Terminbuchungen und technischen Protokollen richtet sich nach dem jeweiligen Zweck und den einschlägigen rechtlichen Anforderungen.

Nach Ablauf der maßgeblichen Fristen werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine weitere rechtliche Grundlage für ihre Speicherung besteht.

11. Ihre Rechte

Nach Maßgabe der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Diese Rechte bestehen im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen.

Insbesondere können gesetzliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten einer sofortigen Löschung medizinischer Daten entgegenstehen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter:

office@augenarzt-flughafen.at

12. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzubringen.

Zuständige Behörde in Österreich ist die:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42
1030 Wien
Österreich

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, insbesondere bei Änderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen, unserer Website oder der eingesetzten technischen Dienste.

Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung.

Stand: Oktober 2026